



忠誠勇毅 心繫社會

刑事部

服務承諾



刑事部

服務承諾

本小冊子列明香港警務處刑事部所承諾的服務標準，以及市民如欲查詢或提出意見應採取的步驟。

服務範圍

本服務承諾涵蓋下列警務工作：

- 刑事調查；
- 給予證人安心的保證；
- 簽發無犯罪紀錄證明書申請；
- 處理查閱刑事定罪紀錄資料的要求；及
- 處理性罪行定罪紀錄查核申請。

服務標準

刑事調查

- 警方會對所有舉報的罪案進行調查。如有關舉報屬下列情況，警方會將調查進度通知報案人或罪案受害者：
 - 案件完成調查後四星期內或當終止調查時；
 - 案件的審訊結果在審理後四星期內作出通知；及
 - 如根據內部指引案件屬「嚴重罪案」類別，則每六個月通知一次。
- 警方會通知報案者下列事項：
 - 負責處理該案件的調查人員的辦公室電話號碼；及
 - 有涉嫌人士就該舉報而被拘控。
- 案件上訴期限屆滿後，警方會將曾於審訊中用作證物的財物盡快交還物主。
- 無需用作證物的財物將盡快交還物主。

給予證人安心的保證

- 警方接獲報案後，會提供負責該案的調查人員的聯絡電話號碼。這些資料會列在一張刑事調查單位聯絡卡上並交由你保存。
- 如果你是性罪行受害人，通常會由同性別的警務人員單獨接見。
- 警方接見16歲以下的青少年或精神上無行為能力的人時，會面一般都會在父母、監管人或其他合適成人陪同下進行，除非安排會對司法公正造成不合理的妨礙或對其他人造成傷害。
- 如你須出庭作證，案件主管在知悉聆訊日期後，會通知你有關的日期、時間和地點。
- 如案中證人可能受到威嚇，警方將採取適當的保護證人措施。
- 精神上無行為能力的人，及需就性虐待、殘暴、襲擊或恐嚇傷害他人等罪行出庭作證的兒童，他們與警方的會面，可能會被錄影作呈堂之用，而將來出庭作證時，亦可能會以電視直播聯繫方式作供。

簽發無犯罪紀錄證明書申請

申請結果會於遞交全部所需申請文件及費用並成功套取指紋後四星期內以香港郵政的掛號郵件方式寄往相關的領事館、移民局或政府部門。有關申請手續及所需文件的詳情，請參閱：

https://www.police.gov.hk/ppp_tc/11_useful_info/cert_no_crime.html

處理查閱刑事定罪紀錄資料的要求

本辦事處會在接獲查閱資料要求後40日內擬備好申請結果，並以電話通知申請人親臨刑事定罪紀錄資料辦事處領取結果。如申請人曾有犯罪紀錄，將會收到該資料之副本。如當事人並無任何犯罪紀錄，根據香港法例第486章個人資料（私隱）條例第19（1A）條，只會收到口頭通知結果。有關申請手續及所需文件的詳情，請參閱：https://www.police.gov.hk/ppp_tc/11_useful_info/ccd.html



處理性罪行定罪紀錄查核申請

如申請人沒有指明列表中的性罪行定罪紀錄，查核結果會於遞交全部所需的申請文件及費用並成功套取指紋後五個工作天內上載至自動電話查詢系統。有關申請手續及計劃詳情，請參閱計劃網頁：

https://www.police.gov.hk/ppp_tc/11_useful_info/scrc.html



有效監察

警務處會對每宗案件的調查工作進行分析，藉以監察服務標準。

服務目標

警務處致力對每宗舉報案件進行公平、精練和專業的調查。

改善服務的建議

儘管警方已悉力以赴，你或會認為警方可以提供更好的服務。如你需要解釋或有任何改善服務的建議，請與區內警署的警民關係主任聯絡，或致函區內警署。

如欲就申請犯罪紀錄證明書或刑事定罪紀錄資料提出建議，請聯絡無犯罪紀錄證明書及刑事定罪紀錄資料辦事處主管（電話：2860 6555）。

如欲就申請性罪行定罪紀錄查核提出建議，請聯絡性罪行定罪紀錄查核辦事處主管（電話：2860 1955）。

申訴途徑

如你的個案未得到妥善處理並想作出投訴，可透過下列途徑提出申訴：

- 親身前往各警署報案室；
- 如欲親身向投訴警察課作出投訴，可透過投訴熱線2866 7700預約；
- 致電投訴熱線2866 7700或傳真至2200 4460或2200 4461；
- 致函灣仔軍器廠街一號警察總部投訴警察課；及
- 使用香港警務處網頁上（www.police.gov.hk）的「投訴警察電子表格」或香港警隊流動應用程式「電子報案中心」內的電子報案表格。

下載「香港警隊流動應用程式」



如何索取進一步資料

如欲索取有關本冊子載列事項的進一步資料，請聯絡區內警署的警民關係主任。

以下單張或可提供所需的資料，單張現於各區警署供索閱，亦可瀏覽香港警務處網頁：

- 受害者約章；
- 罪案受害者和證人的權利；
- 在法庭上作證；
- 無犯罪紀錄證明書的「現身處本港申請人須知」、「現身處海外申請人須知」及「常見問題」；
- 刑事定罪紀錄資料的「申請人須知」及「常見問題」；及
- 性罪行定罪紀錄查核的「申請人須知」、「僱主須知」及「常見問題」。