

#### **四) 警政模式的改變及香港回歸 1994-1999**

在九十年代初，隨着市民整體教育水平和生活質素持續改善，公眾對公營部門服務質素的期望也不斷提高。隨着香港社會本質的轉變，警隊也與時並進，從半軍事化的警政模式邁向以服務為本的現代警隊，銳意與市民一起攜手撲滅罪惡，提高工作透明度，以及為警務行動問責。以上的轉變並非一夜間出現，而是需要時間調整的，警隊採取不同策略達至順利轉型。

服務質素監察部在一九九四年成立，負責研究及推行嶄新管理模式，促進效率及善用資源，為市民提供優質服務。

警隊在一九九六年頒布「抱負、目標和價值觀」作為開展持續改善服務質素的指引。藉著推行實踐價值觀運動強化人員對警隊價值觀的認同，並通過舉辦不同主題工作坊鼓勵人員向市民提供更優質服務，達至從半軍事化的警政模式成功轉型為以服務為本的現代化警隊。

現時警務人員的專業表現，配合持續招募具備較高學歷和充滿幹勁的人才加入警隊，並且引入先進資訊科技，均是讓警隊持續發展的重要元素，致力達到香港市民日益提高的期望。警隊一直堅守服務為本的原則，精益求精，為日後的挑戰作好準備。

毋庸置疑，香港九十年代的主要轉變必然是一九九七年回歸祖國。警隊是香港特別行政區政府最大和最受關注的政府部門，期間發揮重大作用，確保香港在「一國兩制」的原則下法治不受破壞。在回歸交接慶祝活動上，警隊肩負重任，至今仍繼續執行金紫荊廣場舉行的莊嚴升旗儀式。事實上，警隊以過去為榮，對未來充滿信心。在一九九七年七月一日，警隊名稱轉為「香港警務處」，而警徽上的皇冠徽號也由洋紫荊徽號取代。名稱雖然改了，但警隊確保香港繼續成為全世界其中一個最安全及穩定城市的使命及信心絲毫沒有改變。