

四) 警政模式的改变及香港回归 1994-1999

在九十年代初，随着市民整体教育水平和生活质素持续改善，公众对公营部门服务质素的期望也不断提高。随着香港社会本质的转变，警队也与时俱进，从半军事化的警政模式迈向以服务为本的现代警队，锐意与市民一起携手扑灭罪恶，提高工作透明度，以及为警务行动问责。以上的转变并非一夜间出现，而是需要时间调整的，警队采取不同策略达至顺利转型。

服务质素监察部在一九九四年成立，负责研究及推行崭新管理模式，促进效率及善用资源，为市民提供优质服务。

警队在一九九六年颁布「抱负、目标和价值观」作为开展持续改善服务质素的指引。借着推行实践价值观运动强化人员对警队价值观的认同，并通过举办不同主题工作坊鼓励人员向市民提供更优质服务，达至从半军事化的警政模式成功转型为以服务为本的现代化警队。

现时警务人员的专业表现，配合持续招募具备较高学历和充满干劲的人才加入警队，并且引入先进资讯科技，均是让警队持续发展的重要元素，致力达到香港市民日益提高的期望。警队一直坚守服务为本的原则，精益求精，为日后的挑战作好准备。

毋庸置疑，香港九十年代的主要转变必然是一九九七年回归祖国。警队是香港特别行政区政府最大和最受关注的政府部门，期间发挥重大作用，确保香港在「一国两制」的原则下法治不受破坏。在回归交接庆祝活动上，警队肩负重任，至今仍继续执行金紫荆广场举行的庄严升旗仪式。事实上，警队以过去为荣，对未来充满信心。在一九九七年七月一日，警队名称转为「香港警务处」，而警徽上的皇冠徽号也由洋紫荆徽号取代。名称虽然改了，但警队确保香港继续成为全世界其中一个最安全及稳定城市的使命及信心丝毫没有改变。