

促进种族平等 现行及计划中的措施

香港警务处

香港警务处(警务处)致力促进种族平等、公平及尊重。在提供优质服务方面，警务处会不时评估政策，确保以公正和无私的态度处理市民大众的需要，不论其种族背景。

A. 与市民接触

有关服务

- 无论处事和对人，都确保种族平等。

现行措施

- 警务处于 13 个警区内推行小区联络助理计划。这些小区联络助理能操流利的外国语言，例如乌尔都语、泰国语或印度语等，协助警区与不同种族人士就共同关注的事项加强联系。
- 所有警署报案室均提供印有语言识别表的海报，表上载列 25 种语言，包括斯里兰卡语、菲律宾语、泰米尔语、乌尔都语、孟加拉国语等，以助警方在接触不同种族人士时识别他们所用的语言。
- 警方为羁留人士提供的表格及通告(包括「羁留搜查表格」、「发给被羁留人士或接受警方调查人士的通知书」、「拘捕及羁留指引」及「警察羁留设施的条件及待遇」)，以书面方式翻译为 25 种语言，以确保被羁留的不同种族人士能明白与他们相关的警方政策。
- 警方为被羁留的不同种族人士推行一些特别措施，例如提供宗教书本或经文、设置供祷告用的方向指示牌，及供应特别种类的膳食等，以配合他们的宗教需要。

- 日后工作评估
- 警务处会定期检讨所提供的服务，并会在需要时作出改善。
- 已采取 / 将采取的额外措施
- 警务处透过与民政事务总署资助的机构合作，推行「裔意通」计划，为报案室提供八种常用非华裔语言的实时电话传译服务，包括乌尔都语、尼泊尔语、旁遮普语、印度语、印度尼西亚语、泰国语、菲律宾语及越南语。由 2016 年 11 月，警务处已全面推行「裔意通」计划至全部报案室及报案中心。
 - 警务处会继续留意不同种族人士的需要，并推行所需措施，以确保任何种族背景的公众人士都能公平地获得所有服务。

B. 就业机会

- 有关服务
- 为所有应征警务处职位的申请人提供公平就业机会。
- 现行措施
- 警务处开放职位空缺给所有符合基本入职条件的申请人投考。
 - 警务处已修改警员招聘程序中的实务事件处理测试，要求投考者以中文及英文记述模拟警务行动的情况。另外，在进行招募工作时，警务处会为能操外语的申请人增加额外分数。有关申请人的外语书写和口语能力，会由传译员在遴选过程中协助测试。
 - 招募组亦推出了「非华裔考生转介计划」。如有非华裔考生未能成功通过遴选，在得到他们的同意后，将获转介至警区的融和计划，以协助他们提升中文水平，为投考警队作更佳准备。

- 警务处在招募程序中增设「警员中/英文笔试」，通过笔试的投考者会被视为符合警员在工作上的语文能力要求，而相关成绩对投考警员工作永久有效。「警员中/英文笔试」为投考者提供另一个符合语文能力要求的途径。
- 日后工作评估
- 警务处会继续执行现有措施。
- 已采取 / 将采取的额外措施
- 警务处会继续与教育机构、非政府机构及学校(包括有不同种族学生就读的学校)合作，鼓励学生加入警队。

C. 人员培训

- 有关服务
- 提高人员对种族事宜的敏感度和对种族平等的理解。
- 现行措施
- 所有人员在警察学院接受基础及在职训练时，均会学习《种族歧视条例》的内容和有关种族平等的指引。
 - 不时举办工作坊、讲座和经验交流会，以加强人员对不同种族人士语言及文化的理解和认识。
- 日后工作评估
- 警务处会与其他政府部门及非政府组织联络，为人员安排合适的种族平等培训。
- 已采取 / 将采取的额外措施
- 警务处会继续举办现有培训计划。
 - 收集人员、其他政府部门及非政府组织的意见，以进一步丰富培训课程的内容。

就有关警务处促进种族平等现行及计划中的措施的查询，可以到任何一间24小时服务的警务处报案室联络报案室职员。有关报案室的详情载于以下连结：

http://www.police.gov.hk/ppp_tc/contact_us.html

如就上述措施有任何查询，亦可致电警察热线（电话：2527 7177）。

香港警务处

二零二四年五月