

## Lời khuyên về việc Chống lừa đảo

- ✦ Nếu bạn nhận được một cuộc gọi lạ có đầu số **+852**, đó có thể là một cuộc gọi lừa đảo giả mạo làm cuộc gọi nội vùng.
- ✦ Ngay cả khi một người lạ có thể tiết lộ thông tin cá nhân của bạn hoặc gửi cho bạn một tài liệu pháp lý có ảnh của bạn trên đó, điều đó không có nghĩa anh ta là một nhân viên thực thi pháp luật hoặc nhân viên của (các) tổ chức có liên quan.
- ✦ Nhân viên thực thi pháp luật từ các quốc gia và khu vực khác sẽ không thực hiện việc thực thi pháp luật tại Hồng Kông.
- ✦ Không tiết lộ các thông tin cá nhân bao gồm **tên, số CMND, địa chỉ, số tài khoản ngân hàng và mật khẩu** cho người lạ (kể cả các ứng dụng hoặc trang web không rõ nguồn).



## Các câu hỏi thường gặp

### Nạn nhân có thể khắc phục thiệt hại của họ bằng cách nào?

- ✦ để trốn tránh khỏi điều tra của các cơ quan thực thi pháp luật, tội phạm sẽ chuyển số tiền lừa đảo đi càng sớm càng tốt nhằm mục đích rửa tiền. Cảnh sát sẽ cố gắng truy tìm tung tích của các khoản tiền cùng với các ngân hàng/tổ chức tài chính có liên quan. Nạn nhân cũng cần phải liên hệ với ngân hàng thực hiện chuyển tiền ngay khi họ nhận ra rằng họ đã bị lừa đảo để cố gắng hủy khoản chuyển đi.
- ✦ Nếu số tiền lừa đảo được chuyển vào một tài khoản ngân hàng nhất định và bị ngân hàng liên quan giữ lại, bạn cần khởi kiện dân sự càng sớm càng tốt để thu hồi khoản bị mất, nhưng bạn cần phải chịu các chi phí pháp lý (bao gồm cả chi phí thuê luật sư) Xin lưu ý rằng số dư còn lại trong tài khoản bị nghi ngờ có thể không đủ để trang trải các chi phí pháp lý của bạn. Các nạn nhân khác cũng có thể khởi kiện dân sự liên quan đến số tiền trong tài khoản.
- ✦ nếu số tiền bị chặn không liên quan đến bất kỳ khiếu nại dân sự nào, Chính phủ HKSAR sẽ nộp đơn yêu cầu tịch thu số tiền theo luật của Hồng Kông. Khi tòa án ra lệnh tịch thu, nạn nhân sẽ không được nhận một phần của số tiền.

### Bạn có thể giúp đỡ với tư cách là gia đình và bạn bè của nạn nhân bằng cách nào?

- ✦ Quan tâm nhiều hơn và giữ quan hệ bạn bè.
- ✦ Nếu sau khi tư vấn nạn nhân vẫn chưa tin là mình bị lừa đảo, hãy gọi ngay đến Tổng đài trợ giúp Chống Lừa đảo 18222 để được hỗ trợ, tránh bị thiệt hại thêm

Các Tổ chức Phi Chính phủ sau đây cung cấp dịch vụ tư vấn và hỗ trợ chuyên biệt cho các nạn nhân bị lừa đảo

## Tư vấn về Tài chính

Tư vấn về Khủng hoảng và Khoản nợ	 <p><b>明愛向晴軒</b> 危機專線及教育中心 Caritas Family Crisis Line and Education Centre</p> <p>Trung tâm Giáo dục và Khủng hoảng Gia đình</p> <p>☎ 18288 (Tiếng Quảng Đông/Tiếng Anh/Tiếng Trung Phổ Thông)</p>	 <p>Đường dây nóng</p> 	 <p><b>東華三院</b> Tung Wah Group of Hospitals 健康理財家庭支援中心 Healthy Financial Family Support Centre</p> <p>Tập đoàn Bệnh viện Tung Wah</p> <p>☎ 2548 8411 (Tiếng Quảng Đông/Tiếng Anh/Tiếng Trung Phổ Thông)</p>	 <p>Sức khỏe Lành mạnh TWGHs Trung tâm Tư vấn Lập ngân sách cho Khoản nợ Gia đình</p>	Tư vấn về Ngân sách
-----------------------------------	---	---	--	--	---------------------

## Hỗ trợ Tinh thần

Xoa dịu Tinh thần	 <p><b>生命熱線</b> Suicide Prevention Services 讓我們用心聆聽.....</p> <p>☎ 2382 0000 (Tiếng Quảng Đông)</p>	 <p>Dịch vụ Ngăn chặn Tự sát</p> 	 <p><b>香港青年協會</b> the hongkong federation of youth groups 青年違法防治中心 Youth Crime Prevention Centre</p> <p>☎ 8100 9669 Thứ Hai-Thứ Sáu 10 giờ sáng-10 giờ tối (Tiếng Quảng Đông/Tiếng Anh/Tiếng Trung Phổ Thông)</p>	 <p>Liên đoàn Các nhóm thanh niên Hồng Kông</p>	Đánh giá, Tham vấn
Ứng dụng trên Điện thoại	 <p><b>香港心理衛生會</b> The Mental Health Association of Hong Kong</p> <p>Hiệp hội Sức khỏe Tâm thần Hồng Kông</p> <p>Thứ Hai-Thứ Sáu 2 giờ chiều-10 giờ tối</p>	 <p>Ứng dụng trên Điện thoại</p>	 <p><b>撒瑪利亞會</b> The Samaritans 24小時中文及多媒體緊急自杀輔導服務</p> <p>Dịch vụ Ngăn chặn Tự sát Đa ngôn ngữ 24 giờ</p> <p>☎ 2896 0000 (Tiếng Quảng Đông/Tiếng Anh/Tiếng Trung Phổ Thông)</p> <p>✉ jo@samaritans.org.hk</p>	 <p>Đường dây nóng Samaritans</p>	Ngân chặn Tự sát

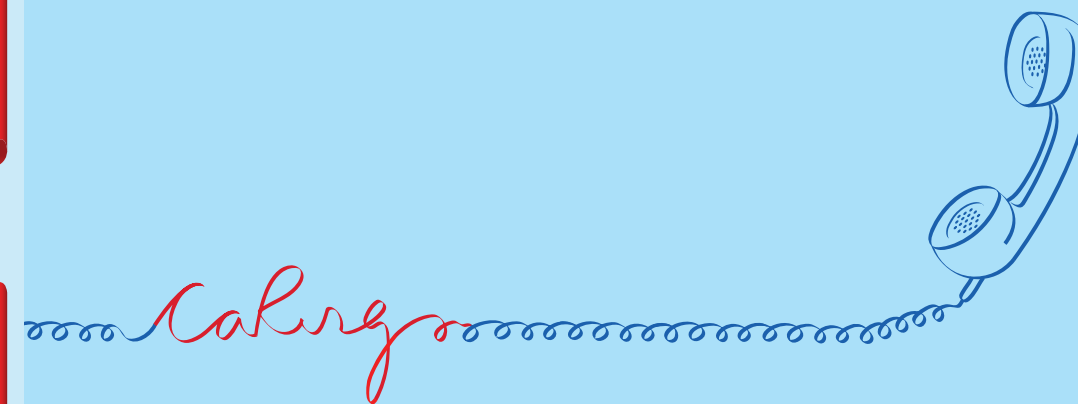
	 <p>CPB</p>
	 <p>SafeCity.HK</p>

Trung tâm Điều phối Chống Lừa dối

# Tập tài liệu Hỗ trợ Chống Lừa đảo

## CaRing Scheme

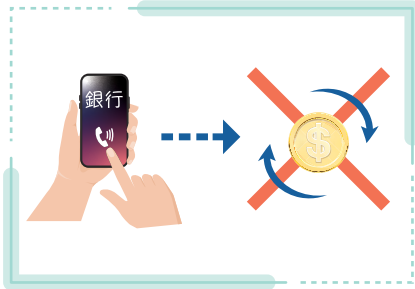


Trong những ngày này, bạn có thể cảm thấy như mình đang ở trong một cơn ác mộng. Bạn đang hoảng loạn. Bạn thậm chí có thể tự hỏi về quyết định báo cáo tội phạm của mình. Hãy cho các điều tra viên của chúng tôi biết chuyện gì đã xảy ra. Chúng tôi hiểu rằng việc làm này cần rất nhiều sự can đảm. Nhưng chỉ bằng cách báo cáo, bạn mới có thể thoát khỏi tình trạng khó khăn này.

Thực hiện bởi  
Cục Phòng chống Tội phạm Lực lượng Cảnh sát Hồng Kông  
Tháng Một 2024

## ✓ Những việc cần làm

Sau khi phát hiện mình bị lừa.



Thông báo ngay cho ngân hàng thực hiện chuyển tiền để hủy bỏ khoản chuyển đi có liên quan.



Nếu bạn đã cung cấp tài khoản/mật khẩu ngân hàng trực tuyến của mình cho những kẻ lừa đảo, bạn phải thông báo cho ngân hàng ngay lập tức!



Chuẩn bị các hồ sơ chuyển khoản và chuyển tiền có liên quan, chẳng hạn như phiếu chuyển tiền, hồ sơ chuyển khoản trực tuyến, v.v. Nếu không có sẵn, vui lòng nộp đơn cho ngân hàng thực hiện chuyển tiền và chuyển khoản càng sớm càng tốt để cảnh sát điều tra.



Nếu bạn đã từng tải xuống bất kỳ ứng dụng nào do những kẻ lừa đảo cung cấp, bạn phải xóa ứng dụng đó và quét toàn bộ thiết bị di động của mình bằng phần mềm chống mã độc sau khi ghi lại các hồ sơ liên quan.

## ✗ Những việc không nên làm



Không tiếp tục liên hệ và chuyển tiền cho những kẻ lừa đảo với hy vọng lấy lại được tiền của bạn.



Cảnh giác với những kẻ lừa đảo liên hệ với bạn dưới danh tính khác và sử dụng các lý do khác để lừa bạn chuyển tiền lần nữa.

## Làm bản tường trình

- ✦ Cảnh sát sẽ mời bạn kể lại chi tiết sự việc. Sau đó, bạn sẽ được mời đọc/sửa đổi (nếu cần thiết) và ký tên vào bản tường trình để xác nhận rằng bản tường trình phản ánh đúng những gì bạn đã nói.
- ✦ Hãy nhớ rằng tất cả thông tin bạn cung cấp cho cảnh sát phải đúng sự thật và chính xác.
- ✦ Sau khi làm bản tường trình, bạn có quyền nhận một bản sao miễn phí, nếu có thể.
- ✦ Bản tường trình sẽ được tiết lộ cho người bào chữa trước phiên tòa và người bào chữa có thể đối chất với bạn về bản tường trình tại phiên tòa.

## Bằng chứng

- ✦ Bạn cần cung cấp hồ sơ chuyển tiền liên quan đến vụ án và hồ sơ liên hệ của bạn với nghi phạm. Cảnh sát cũng có thể cần thu giữ những đồ vật có giá trị để điều tra, chẳng hạn như điện thoại di động và/hoặc máy tính của bạn, để làm bằng chứng.
- ✦ Cảnh sát sẽ trả lại những đồ vật bị thu giữ làm bằng chứng cho bạn ngay khi có thể.

## Thu thập thông tin phục vụ điều tra và truy tố

- ✦ Bạn có quyền được thông báo về tiến trình của vụ việc mà không ảnh hưởng đến tiến độ hoặc kết quả của vụ việc.
- ✦ Khi cảnh sát quyết định truy tố, bạn sẽ được thông báo về các thủ tục truy tố, vai trò của bạn với tư cách là nhân chứng, ngày và địa điểm xét xử vụ án, và cách thức xử lý cuối cùng của vụ việc, bao gồm cả kết quả kháng cáo, v.v.

## Đi cùng với những người khác

- ✦ Bạn có thể đi cùng với bất kỳ người nào trong quá trình điều tra của cảnh sát miễn là điều này không gây cản trở không cần thiết cho quá trình điều tra và làm sai lệch quy trình công bằng.

## Thông tin liên hệ

- ✦ Sau khi hoàn thành điều tra sơ bộ, bạn sẽ được thông báo về số báo cáo, tên, cấp bậc và chi tiết liên hệ của nhân viên phụ trách vụ việc.

## Các thủ tục bạn có thể thực hiện khi hỗ trợ điều tra

### Dịch vụ biên dịch & phiên dịch

- ✦ Nếu tiếng mẹ đẻ của bạn không phải là tiếng Trung (tiếng Quảng Đông) hay tiếng Anh, hoặc nếu bạn chọn làm bản tường trình bằng ngôn ngữ khác, cảnh sát sẽ bố trí phiên dịch viên cho bạn.



### Thực hiện nhận dạng

- ✦ Nếu bạn đã gặp nghi phạm trong quá trình bị lừa dối, cảnh sát có thể sắp xếp một quy trình nhận dạng nếu họ tìm thấy nghi phạm và danh tính của nghi phạm đó đang được thảo luận.



### Giải lao & nghỉ ngơi

- ✦ Toàn bộ quá trình làm bản tường trình có thể mất vài giờ, vì vậy hãy dành đủ thời gian.
- ✦ Bất cứ lúc nào trong quá trình điều tra, bạn có thể yêu cầu cảnh sát cho phép mình giải lao và uống nước trong thời gian ngắn. Bạn cũng có thể yêu cầu nghỉ ngơi hoặc ăn uống bằng chi phí của riêng bạn.

